



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN AJI MUHAMMAD IDRIS
SAMARINDA

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SULTAN AJI MUHAMMAD IDRIS SAMARINDA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Kampus II : Jl. H.A.M Rifaddin Loa Janan Ilir Samarinda, Telp. (0541) 7270222 Fax (0541) 7268933

Website : <http://www.iain-samarinda.ac.id> E-mail : iainsamarinda@iain-samarinda.ac.id

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anwaril Hamidy, M.Pd
NIP : 199208162019031014
Jabatan : Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah

menerangkan bahwa skripsi

Nama : Arya Reyza Praluwu
NIM : 1831811094
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas dengan *Switching Cost* sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Nasabah BSI KCP Samarinda Loa Janan)
Pembimbing I : Akhmad Nur Zaroni, M.Ag
Pembimbing II : Anwaril Hamidy, M.Pd

telah melalui cek plagiasi dengan hasil 35% (terlampir) sehingga memenuhi persyaratan untuk mengikuti ujian seminar hasil (kemiripan \leq 35%).

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Samarinda, 4 Februari 2022
Sekretaris Jurusan,

Anwaril Hamidy, M.Pd