

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN *SWITCHING COST*  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA NASABAH  
BANK SYARIAH INDONESIA KCP SAMARINDA LOA JANAN)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN AJI MUHAMMAD IDRIS  
SAMARINDA**

**SKRIPSI**

Oleh:

**ARYA REYZA PRALUWU**

**NIM. 1831811094**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN AJI MUHAMMAD IDRIS  
(UINSI) SAMARINDA**

**2022**