



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

Semester Ganjil 2022-2023

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UIN SULTAN AJI MUHAMMAD IDRIS SAMARINDA**

Disusun oleh:

TIM PRODI TADRIS BIOLOGI

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI TADRIS BIOLOGI (TBIO)
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UIN SULTAN AJI MUHAMMAD IDRIS SAMARINDA
SEMESTER GANJIL 2022/2023**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN AJI MUHAMMAD IDRIS
SAMARINDA**

DISUSUN OLEH:

TIM PRODI TADRIS BIOLOGI

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN AJI MUHAMMAD IDRIS
SAMARINDA**

2023

A. Pendahuluan

Institusi	Universitas Islam Negeri Sultan Aji Muhammad Idris Samarinda
Survei	Penilaian Kepuasan Mahasiswa Tadris Biologi Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan terhadap Proses Pendidikan
Tahun Akademik	2022/2023

B. Tujuan

Survei dilakukan kepada respon, yaitu mahasiswa aktif Semester Ganjil 2022/2023. Survei dilakukan kepada mahasiswa Program Studi Tadris Biologi (TBIO), Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK), Universitas Islam Negeri Sultan Aji Muhammad Idris (UINSI) Samarinda.

Survei dilakukan untuk mengetahui penilaian kepuasan mahasiswa. Kepuasan tersebut berkaitan dengan bagaimana indeks kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang meliputi 3 unsur, yaitu kinerja dosen utamanya kinerja mengajar, layanan pendidikan utamanya terkait administrasi akademik, dan layanan sarana prasarana pendidikan.

C. Metode Survei

Data diperoleh dari survei melalui SIPEMI kepada mahasiswa aktif TBIO, FTIK, UINSI Samarinda pada Semester Ganjil 2022/2023. Survei Kepuasan Mahasiswa (SKM) ditentukan berdasarkan skor indeks kepuasan dengan skala linkert. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 kategori nilai persepsi seperti berikut.

Tabel 1. Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Tingkat Kepuasan
4	Sangat Baik
3	Baik
2	Cukup
1	Kurang

Data hasil survei dianalisis melalui Window Excel. Analisis deskriptif data hasil survei dilakukan untuk mendapatkan perspektif dari setiap aspek yang dikur. Analisis data dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan

Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Analisis dilakukan seperti berikut.

1. Setiap unsur proses pendidikan memiliki penimbang dengan rumus seperti berikut.

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Contoh: jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (sembilan) unsur

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

2. Untuk memperoleh SKM digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

3. Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25–100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

4. Penghitungan SKM dilakukan berdasarkan konversi nilai seperti berikut.

Tabel 2. Penghitungan SKM

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

D. Hasil dan Pembahasan

Hasil SKM terhadap proses pendidikan dapat dilihat sebagaimana dalam tabel berikut.

Tabel 3. Hasil SKM terhadap Proses Pendidikan pada Unsur Kinerja Dosen

Indikator Penilaian	Nilai Unsur Penilaian	Bobot Nilai Tertimbang	Nilai Indeks Kepuasan
Dosen memberikan bimbingan akademik dengan cepat dan tepat	3,75	0,08	0,3
Dosen tanggap terhadap permasalahan akademik mahasiswa	3,75	0,08	0,3
Dosen mengajar sesuai bidang keilmuan	3,75	0,08	0,3
Dosen menyampaikan RPS yang terintegrasi dengan hasil penelitian dan PkM kepada mahasiswa di awal perkuliahan	3,5	0,08	0,28
Dosen memberikan bahan ajar (PPT, modul, handout, video, dll) kepada mahasiswa	3,75	0,08	0,3
Dosen melaksanakan proses pembelajaran yang interaktif dan kolaboratif dengan melibatkan mahasiswa	3,75	0,08	0,3
Dosen menyampaikan materi perkuliahan yang terintegrasi dengan berbagai lintas keilmuan sesuai dengan perkembangan zaman	3,75	0,08	0,3
Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan	4	0,08	0,32
Dosen melakukan penilaian yang edukatif, autentik, objektif, akuntabel, dan transparan	3,5	0,08	0,28
Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik	3,5	0,08	0,28
Dosen bersikap bersahabat dengan mahasiswa	4	0,08	0,32
Setiap pekerjaan/tugas mahasiswa selalu dikoreksi dan dikembalikan oleh dosen	3,5	0,08	0,28
Nilai Indeks Kepuasan Mahasiswa			3,56
Nilai Indeks Kepuasan Mahasiswa setelah Konversi			89
Mutu Pelayanan			A
Kinerja Pelayanan			Baik Sekali

Tabel 4. Hasil SKM terhadap Proses Pendidikan pada Unsur Layanan Pendidikan

	Nilai Unsur Penilaian	Bobot Nilai Tertimbang	Nilai Indeks Kepuasan
Tenaga kependidikan memberikan layanan akademik dengan cepat dan tepat	3,25	0,11	0,357 5
Tenaga kependidikan tanggap dalam memberikan layanan akademik	3,5	0,11	0,385
UPPS/Fakultas menyediakan layanan sesuai jadwal yang ditentukan	3,5	0,11	0,385
Kepedulian UPPS/Fakultas dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa	3,5	0,11	0,385
UPPS/Fakultas berusaha mengarahkan minat dan bakat mahasiswa dan berusaha mengembangkannya melalui UKM	3,5	0,11	0,385
UPPS/Fakultas memberikan penghargaan bagi mahasiswa berprestasi	3,5	0,11	0,385
UPPS/Fakultas memberikan sanksi bagi mahasiswa yang melanggar aturan	3,5	0,11	0,385
UPPS/Fakultas memberikan sanksi bagi mahasiswa yang melanggar aturan	3,5	0,11	0,385
UPPS/Fakultas melaksanakan monitoring dan evaluasi pembelajaran	3,5	0,11	0,385
Nilai Indeks Kepuasan Mahasiswa			3,44
Nilai Indeks Kepuasan Mahasiswa setelah Konversi			85,94
Mutu Pelayanan			B
Kinerja Pelayanan			Baik

Tabel 5. Hasil SKM terhadap Proses Pendidikan pada Unsur Sarana Prasarana Pendidikan

Indikator Penilaian	Nilai Unsur Penilaian	Bobot Nilai Tertimbang	Nilai Indeks Kepuasan
Ruang kuliah bersih, rapi dan nyaman	3	0,2	0,6
Laboratorium dan prasarana pendukung kegiatan perkuliahan mahasiswa	2,75	0,2	0,55
Ketersediaan buku referensi, jurnal, prosiding, di perpustakaan yang mudah di akses	3,25	0,2	0,65
Ketersediaan toilet yang bersih dan memadai	3,25	0,2	0,65
Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan mahasiswa lengkap dan memadai	3,5	0,2	0,7
Nilai Indeks Kepuasan Mahasiswa			3,15
Nilai Indeks Kepuasan Mahasiswa setelah Konversi			78,75
Mutu Pelayanan			B
Kinerja Pelayanan			Baik

Berdasarkan hasil survei dan analisis dalam tabel tersebut, dapat diketahui indeks kepuasan mahasiswa Pendidikan Tadris Biologi (TBIO), Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan (FTIK), Universitas Islam Negeri Sultan Aji Muhammad Idris (UINSI) Samarinda pada Ganjil 2022/2023

Hasil tersebut menunjukkan bahwa indeks kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen adalah 89 dengan kriteria mutu pelayanan A dan kinerja pelayanan baik. Indeks kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan adalah 85,94 dengan kategori mutu pelayanan B dan kinerja pelayanan baik. Sementara itu, indeks kepuasan mahasiswa terhadap prasarana/sarana pendidikan adalah 78,75 dengan kriteria mutu pelayanan B dan kategori pelayanan baik.

F. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei dan hasil analisis data yang telah dilakukan sebagai mana tersebut di atas dapat diketahui bahwa secara umum mahasiswa puas dengan pelayanan yang telah diterima. Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen sangat baik, layanan

pendidikan dan layanan sarana prasarana pendidikan berada pada kategori baik. Indeks kepuasan mahasiswa pada Semester Ganjil 2022/2023 telah melampaui target renstra pada tahun 2022.